

KLACHTENREGLEMENT In & Outside coaching en training.

Artikel 1 klachten indienen

1. Klachten kunnen rechtstreeks worden ingediend aan In & Outside coaching en training
2. Alleen schriftelijke en ondertekende klachten worden in behandeling genomen.

Artikel 2 Beroepsmogelijkheid

1. Wanneer de klager het niet eens is met het antwoord, c.q. de getroffen regeling van In & Outside, kan de klager een beroep doen op een onafhankelijke derde persoon: de klachtencommissie van de beroepsvereniging VIV (Vereniging Integrale Vitaliteitkunde), waar In & Outside lid van is.
2. Het oordeel van de beroepsvereniging is bindend voor het opleidingsinstituut. Het opleidingsinstituut zal eventuele consequenties snel afhandelen.

Artikel 3 Klachtenafhandeling en termijn afhandeling

1. Na ontvangst van de klacht zal In & Outside binnen 5-10 werkdagen een ontvangstbevestiging van de klacht sturen aan klager.
2. Alle klachten zullen binnen een termijn van 4 weken na ontvangst worden afgehandeld.
3. Wanneer een klacht niet binnen bovenvermelde periode kan worden afgehandeld zal de klager hiervan in kennis worden gesteld met reden van uitstel.
4. Wanneer klachtenbehandeling wordt uitgesteld, dient er een indicatie te worden gegeven over de periode van uitstel en klager hiervan in kennis te stellen.

Artikel 4 Vertrouwelijkheid

Klachten zullen vertrouwelijk en discreet worden behandeld.

Artikel 5 Klachtregistratie en bewaartermijn

Alle klachten worden geregistreerd en bewaard gedurende een termijn van 2 jaar.